

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. зам. ген. директора
ЗАО «Миассмебель»
Булаева Н.Э.
«20» июля 2016г.

Приложение № 1
к Договору розничной купли-продажи

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ ЗА ТОВАРОМ

Правила и условия эффективного и безопасного использования комплекта мебели:

Благодарим Вас за покупку и искренне надеемся, что она долгое время будет доставлять Вам только удовольствие. Однако, во избежание проблем, способных омрачить радость покупки, необходимо соблюдать настоящую Информацию для потребителя.

Совершая выбор товара, проявляйте осмотрительность в отношении размеров, формы и иных подобных качеств мебели, поскольку право на обмен товара надлежащего качества, предусмотренное ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92 2300-1, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.98 №55 на *мебель* не распространяется.

Приемка мебели

При получении товара (как на складе, так и на дому) не пренебрегайте проверкой приобретенной мебели на предмет ее комплектности и внешних качественных признаков. Проверку необходимо осуществлять, вскрывая упаковку всех предметов, путем их осмотра (в первую очередь: лицевых панелей, зеркал, стеклянных поверхностей и т.п.) с целью обнаружения видимых дефектов (царапин; сколов; вмятин; существенных отличий фактуры и (или) оттенков материалов, составляющих единую поверхность (для этого сравниваемые предметы выставляются рядом с друг другом)) и **отсутствия комплектующей фурнитуры.**

Помните, что принятие мебели без указания на недостатки мебельных изделий, которые могли быть установлены при обычном способе приемки (явные недостатки), лишает права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.

Не является недостатком (дефектом) товара наличие в его элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя исходных материалов или природным происхождением исходных материалов, в частности: отличий фактуры и (или) оттенков массива дерева, натурального шпона, натурального камня и т.п. На деревянных и (или) шпонируемых элементах мебели допускаются пороки древесины на лицевых поверхностях: свилеватость; глазки; сучки светлые и темные и прочие от 10 до 20 мм не более бшг, менее 10мм – не учитываются; кармашки длиной не более 20мм, шириной 1,5мм, глубиной 3мм; грибные поражения допускаются при условии крашения поверхности. Морщины на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания (рукой), также не являются дефектом.

Доставка и сборка мебели

Доставка представляет собой перемещение (погрузка, перевозка, разгрузка, подъем, транспортное экспедирование) мебели из места ее приобретения к указанному Заказчиком месту (на дом ит.п.).

Необходимо пользоваться услугой по доставке специализированных (имеющих пригодные для этих целей оборудование, транспортные средства и персонал), лицензированных и сертифицированных в установленном порядке организаций, поскольку в этом случае за качество оказанной услуги и сохранности груза отвечает такая организация-перевозчик.

Необходимо пользоваться услугой по сборке специализированных (имеющих пригодные для этих целей оборудование, инструмент, технологии и персонал) организаций, поскольку в этом случае за качество оказанной услуги отвечает такая организация.

Не рекомендуется производить самостоятельную доставку и сборку мебели, приобретенной в разобранном виде, или ее «ремонт», «усовершенствование», а также прибегать для этих целей к помощи специалистов сомнительной квалификации. Очевидная на первый взгляд простота сборки - кажущаяся: для правильной сборки необходим профессионализм (наличие необходимых знаний и навыков: знание технологических особенностей изготовления мебельных изделий различными предприятиями мебельной отрасли; знание свойств материалов и конструкций; приемы обработки, последовательность монтажа и подключения; совместимость и допустимость применения дополнительного оборудования и т. п.).

Наиболее негативные последствия может иметь неквалифицированное подключение бытовой техники, поскольку кроме значительной стоимости такое оборудование обладает высокой технической сложностью, при подключении часто требует соблюдения специфических условий и (или) настроек (регулировок, установок рабочих параметров), а в его работе принимают участие энергонасыщенные и (или) опасные компоненты (электроэнергия, элементы накаливания).

Внимание! Недостатки мебельных изделий, ставшие следствием самостоятельной доставки и/или сборки, не подлежат устранению в порядке гарантии.

Внимание! В случае самостоятельной или неквалифицированной исполненной сборки возможно не только возникновение недостатков в изделиях (их элементов) и, как следствие, - утрата права на гарантийное обслуживание, но и возникновение серьезной опасности для жизни, здоровья людей и/или сохранности прочего имущества.

Общие условия по эксплуатации (хранению) и уходу

Срок, в течение которого мебель сохраняет красоту и исправность, значительно зависит от условий ее эксплуатации.

Придерживаясь изложенных правил, сможете поддержать всегда в наилучшем состоянии все элементы вашей мебели.

• Климатические характеристики и условия окружающей среды.

Очень важно понимать, насколько климатические характеристики и условия окружающей среды могут повлиять на внешний вид и качественные характеристики мебели. Мебельные изделия чувствительны к свету, влажности, сухости, теплу и холоду, поэтому необходимо избегать продолжительности воздействия одного или нескольких этих условий, так как это вызывает ускоренное старение лакокрасочного покрытия, коробление и деформацию деревянных элементов мебели, старение материала обивки.

• Свет. Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия!

Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки вызывает понижение их хроматических характеристик (выцветание) по сравнению с другими участками, которые меньше подвергались излучению. В случае замены и/или добавления компонентов в различные моменты времени может возникнуть цветовое различие элементов, составляющих мебель. Данное различие, которое станет менее заметным с течением времени, является совершенно естественным и поэтому не может считаться признаком низкого качества (недостатком) мебельного изделия и комплекта мебели.

• Температура

Высокое значение тепла и холода, а также внезапные перепады температуры могут серьезно повредить мебельное изделие или его части. Комплекты мебели должны храниться в крытых помещениях при температуре не ниже +2°C и эксплуатироваться в помещении при температуре от +10°C до +25°C, при этом мебельные изделия не должны быть расположены ближе 1 м от источников тепла.

Запрещается подвергать мебельные фасады и декоративные элементы тепловому воздействию выше 70°C (открытая духовка, разогретая плита, осветительные приборы и обогреватели, утюги, посуда с кипятком, горячий пар и т.д.) или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп, неэкранированные микроволновые излучатели ит.п.). т.к. это может привести к деформации и отслоению пленки, либо повреждению/изменению цвета лакокрасочного покрытия.

• Влажность

Допустимая относительная влажность воздуха в помещении – 60-70%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более - их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов. При возникновении таких условий следует проветривать помещение и, по мере возможности, пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормализации влажности.

Всегда содержите мебель в полной сухости. Поверхности деталей мебели следует протирать сухой мягкой тканью (фланель, сукно, плюш, миткаль). Необходимо очистить любую часть мебели как можно скорее после того, как она испачкалась. Если вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждения мебельных изделий и их частей. В случае

стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители, которые в настоящее время представлены в достаточно широком ассортименте и, помимо надлежащих очищающих качеств, обладают полирующими, защитными, консервирующими, ароматизирующими и иными полезными свойствами. В этом случае необходимо следовать инструкциям производителей очистителей о порядке и области (для каких поверхностей и материалов предназначены) их применения и предварительно проверить их действие на поверхность мебели на небольшом участке. По завершении любой чистки необходимо высушить (насухо протереть) все части, которые подверглись чистке. Следует обратить особое внимание на внутренние и мало вентилируемые части, на оконечности и на точки соединения.

Помните, что нельзя использовать для чистки ткани, губки или перчатки, пропитанные продуктами, которые не должны вступать в контакт с очищаемыми материалами.

• Агрессивные среды и абразивные материалы

Ни в коем случае не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов или их паров. Подобные вещества и соединения являются химически активными - реакция с ними повлечет негативные последствия для вашего имущества и даже здоровья.

Также стоит помнить, что некоторые специфические моющие (чистящие) составы могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических веществ и(или) абразивные составы. Применение подобных моющих средств недопустимо! Также запрещается подвергать фасады и декоративные элементы механическому воздействию (контакт с острыми предметами, трение, соударения).

• Проветривание

Как и всё новое, новая мебель имеет остаточный запах материалов, который не является дефектом и не опасен для здорового организма, что подтверждается Протоколами лабораторных испытаний ФБУЗ «Центра гигиены и эпидемиологии». Регулярное проветривание помещений устраняет наличие остаточного запаха через некоторое время после начала эксплуатации.

Особенности эксплуатации и ухода за мебелью для сидения и лежания

Мебель для сидения и лежания (кресла, стулья, табуреты, кровати, банкетки, пуфы, диваны, диваны-кроватьи, кресла-кроватьи, кушетки, тахты, скамьи и т.п.) функционально предназначена только для сидения и лежания соответственно Мягкая мебель, выполненная в гостинном варианте, не предназначена для использования в качестве постоянного спального места. Подобное использование, как правило, существенно сокращает срок службы такой мебели.

Особенности эксплуатации мебели для сидения и лежания

Не следует вставать ногами на изделия, сидеть на подлокотниках. Во избежание несчастных случаев и повреждений купленной вами мебели не разрешайте детям прыгать на кровати, диване, а также качаться на стульях и креслах (за исключением кресел-качалок).

При эксплуатации мебели для сидения (стулья, табуреты, банкетки, кушетки, тахты, скамьи и т.п.) допускается нагрузка: в вертикальном направлении - до 100 кг; в направлении, не совпадающем с вертикальной осью, - до 30 кг. Статистическая прочность подлокотников в горизонтальном (боковом) направлении - 30 кг, а в вертикальном - 70 кг.

Во избежание поломок при эксплуатации, следует головную спинку кровати (кроме детских и металлических) прислонять к стене или иной плоской вертикальной опоре.

Не проводите по поверхности мебели и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами.

Особенности ухода за мебелью для сидения и лежания

Если ваша мебель имеет съемные покрытия, для удаления загрязнений пользуйтесь услугами специальных химчисток. Помните: нет ни одного вида обивочной ткани (съемного покрытия), которое можно было стирать. Следовательно, в этой мебели использование воды для устранения загрязнений должно быть ограничено.

Для удаления пыли и поддержания вашей мебели в надлежащем состоянии ткань можно обрабатывать пылесосом.

Пыль может быть также успешно удалена при помощи ткани, губки или мягкой щетки.

Особенности эксплуатации и ухода за корпусной мебелью.

Корпусная мебель (шкафы, стеллажи, прихожие, столы, тумбы и т.д.) должна использоваться в соответствии с функциональным назначением каждого отдельного предмета.

Особенности эксплуатации корпусной мебели

Все тяжести следует размещать внутри шкафов таким образом, чтобы добиться равномерного распределения нагрузки по всей имеющейся площади и обеспечить необходимое равновесие соприкасающихся частей. Вещи на полках необходимо размещать по принципу: наиболее тяжелые - ближе к краям (опорам), более легкие - ближе к центру. Высокие элементы (колонны, многоярусные шкафы и т.д.) следует больше нагружать в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости этих элементов. При эксплуатации корпусной мебели не допускается статическая вертикальная нагрузка (в особенности с приложением усилия к одной точке): на дно ящиков (полуящиков) - более 5 кг, на полки (шкафов, стеллажей) - более 10 кг. Нормальное усилие открытия дверей - до 3 кг; усилие выдвижения ящиков (полуящиков) - до 5кг.

Не проводите по поверхностям мебели и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами.

Особенности ухода за корпусной мебелью

При уходе за декоративными и рабочими покрытиями должны применяться средства, соответствующие характеру материала покрытия. Предлагаем Вашему вниманию некоторые примеры.

• **Поверхности из ламината:** Помимо общих условий ухода возможно применение полиролей - внимательно ознакомьтесь с инструкцией и предварительно проверьте их действие на небольшом участке!

• **Деревянные поверхности (в том числе покрытые натуральным шпоном):** Следует помнить, что все деревянные поверхности со временем могут менять внешний вид не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, но и от того, как за ними ухаживал владелец.

Помимо общих условий ухода (см. выше) для чистки следует пользоваться преимущественно мягкой тканью или замшей, смоченной и хорошо отжатой перед использованием. Всегда тщательно высушивайте (протирайте сухой тканью) смоченные участки по окончании чистки. Хорошей альтернативой является систематическая сухая чистка с помощью пылесоса, оборудованного насадкой типа «мягкая щетка».

Рекомендуется применение полиролей для дерева. Возможно применение полиролей для лакированных поверхностей мебели, которые, как правило, обладают и чистящими свойствами. Всегда предварительно проверяйте их действие на небольшом участке. Категорически недопустимо применение твердых приспособлений (скрепки, губки с рабочим покрытием из пластика или металлического волокнообразного материала) при чистке.

• Поверхности из гранита или мрамора

Следует иметь в виду, что, мрамор и гранит - это «живые» материалы и особенностью таких поверхностей является большая гигроскопичность (склонность к впитыванию жидкостей). В силу этого существует опасность образования разводов и несмываемых пятен. Помимо общих условий ухода рекомендуется при необходимости обезжиривания пользоваться водным раствором денатурированного спирта.

Время от времени защищайте поверхности посредством нанесения специальных водоотталкивающих средств для мрамора и гранита. После нанесения таких средств и перед новым использованием поверхностей тщательно протрите их мягкой сухой тканью.

Всегда тщательно высушивайте смоченные участки по окончании чистки.

• **Поверхности из металлов (в том числе лакированные):** Не следует использовать средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. После чистки эффектный блеск поверхности придаст ее полировка мягкой сухой тканью возвратно-поступательными движениями.

• **Керамические поверхности:** Прежде всего, следует помнить, что керамика (фаянс, фарфор) - это хрупкие материалы: не проводите по поверхностям и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Помимо общих условий ухода рекомендуется при необходимости обезжиривания пользоваться водным раствором денатурированного спирта. Возможна чистка с использованием средств для чистки стекол.

• **Стеклопленочные поверхности:** Прежде всего, следует помнить, что стеклопленочные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхностям и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Для чистки используйте специальные средства для стекол. Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытиями из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. Подбирая средство для протирки стекол, внимательно ознакомьтесь с инструкцией и убедитесь, что выбранное средство можно использовать для лакированных поверхностей: при протирке стекол капли средства неизбежно попадут на окружающую лакированную поверхность и могут привести к ее нарушению, изменению цвета, потемнению поталь-золота и прочим дефектам.

Полезная профилактика: После определенного периода эксплуатации может случиться, что некоторые механические части (петли, замки и т.п.) утрачивают оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время сборки мебельного изделия. Подобные явления могут выражаться в скрипе, затруднении открывания дверей или выдвижения ящиков, механизмов раскладывания диванов и т.п. и не являются недостатками комплекта мебели, возникшими ввиду нарушения изготовителем технологии производства комплекта мебели, а являются следствием несвоевременного проведения регулировочных работ. При эксплуатации не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания фасадов, выдвижных ящиков и других подвижных частей. Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель, либо смазки направляющих. При ослаблении узлов резьбовых соединений необходимо их периодически подтягивать.

Правила гарантийного обслуживания

Гарантийный срок - срок, исчисляемый со дня продажи товара, в течение которого потребитель вправе предъявлять требования в соответствии с установленными нормативами.

При соблюдении всех условий эксплуатации, изложенной в Инструкции по эксплуатации и уходу за товаром, гарантийный срок эксплуатации в соответствии ГОСТ 16371-2014 и ГОСТ 19917-2014 составляет:

для корпусной бытовой мебели производства ЗАО «Миассмебель» - 24 месяца,

для мебели для сидения и лежания - 18 месяца,

на импортную мебель, не имеющую гарантийного срока изготовителя - 12 месяцев.

Гарантийные обязательства вступают в силу с момента принятия клиентом комплекта мебели и подписания им документов приема-передачи, и сохраняются при условии соблюдения правил установки и эксплуатации, описываемых в настоящих правилах гарантийного обслуживания.

Изделия комплекта мебели производства ЗАО «Миассмебель» поставляется в разобранном виде: замаркированные пакеты с деталями упакованы в картон гофрированный, детали для сохранности при транспортировании прокладываются защитным материалом (бумага прокладочная, пенопласт, картон гофрированный и пр.). Комплект фурнитуры для каждого изделия упакован в полиэтиленовый пакет. Комплектующая ведомость (перечень мест на изделии) указан на выносной этикетке первого пакета изделия.

Гарантийный срок на комплект мебели составляет тридцать дней, если услуги по установке/монтажу мебели оказываются сторонними организациями, а не сотрудниками Продавца.

Гарантийные обязательства по сопутствующим товарам несет изготовитель этих товаров в сроки, обозначенные в гарантийном талоне на данный товар.

Внимание! Гарантия не распространяется на светильники и трансформаторы, так как их надежность зависит от стабильности работы сети.

Щитовые детали изделий комплекта мебели изготовлены из сертифицированных плитных материалов (ДСП толщиной 16мм, 18мм, 22мм или ПСП(МДФ) 6мм, 16мм, 18мм, 22мм, 24мм), разрешенных к производству на основании гигиенического сертификата и облицованных различными декоративными облицовочными материалами. Колонки, брусковые детали цоколей и карнизов изготовлены из пиломатериалов и/или древесных материалов. Видимые при эксплуатации кромки облицовываются декоративной кромкой толщиной от 0,4мм, что позволяет сохранить первоначальные потребительские качества мебели в течение всего срока службы. Задние стенки изготавливаются из панелей отделочных на основе плит ХДФ толщиной 3,2 мм.

В связи с технологической особенностью производства каркасных деталей, а так же свойствами материала, допускается реставрация одного скола (площадью не более 1,5 кв. мм.) на грани детали, с применением специальных материалов, предназначенных для данного вида работ.

Не является недостатком наличие видимых особенностей в элементах комплекта мебели, обусловленных стилистической идеей и конструкцией изготовителя, ручным изготовлением или природным происхождением исходных материалов, в частности:

- несущественных отличий текстуры, фактуры или оттенков массива дерева и натурального шпона,
- особенности художественного сращивания натурального шпона (предусмотренные предприятием способы набора облицовок из шпона, естественное смещение текстуры шпона при формировании наборной облицовки и прочее),
- особенности технологии нанесения поталь-золота (трешинки, замины, морщины, переливы цвета),
- несущественных отличий текстуры, фактуры или оттенков лакированных поверхностей,
- наличие неравномерной шагрени лакокрасочного покрытия, неравномерность глянца поверхностей деталей изделия,
- отличия цветовых параметров (оттенков) в зависимости от условий освещения в помещении и иных условий эксплуатации,*
- незначительных зазоров между декоративными элементами,
- зазоры между деталями, предусмотренные документацией предприятия,
- наличие неровностей при ручном закладывании складок и краев мягких элементов (вставки головных спинок кровати, вставка сиденья),
- наличие люфта столов в разложенном с вкладышем виде,
- обозначенные точечные места установок технологических шпилек
- иные особенности комплекта мебели, имеющиеся на выставочном образце или предусмотренные конструкторско-технологической документацией на изделия.

* - цвет образцов реализуемого Продавцом, представленных на бумажных носителях (каталогах, буклетах и т.д.) или в электронном виде, может отличаться от реального цвета приобретаемого Товара. Покупатель может ознакомиться с особенностями приобретаемого товара в салонах-магазинах ООО «Торговый Дом «Миассмебель».

На элементах мебели, изготовленных из дерева и/или облицованных шпоном элементами мебели, допускаются пороки древесины на лицевых поверхностях (сучки светлые, темные и пр. до 15 мм.) свилеватость, глазки, кроме поверхностей облицованных шпоном орех «Колор» и шпоном корня каштана, так как наличие свилеватостей, сучков, глазков и проч. является эстетической особенностью данного шпона ценных пород.

Помните, что принятие мебели без проверки и указания на недостатки, которые могли быть установлены при первичном осмотре, лишают потребителя права в дальнейшем на них ссылаться.

Внимание! Гарантийные обязательства изготовителя на комплект мебели распространяются только в случае их эксплуатации в личных, семейных, домашних и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В противном случае гарантийный срок составляет 6 месяцев.

Продолжительность гарантийного срока отчисляется с момента принятия клиентом комплекта мебели и подписания им документов приема-передачи. В течение гарантийного срока изготовитель обеспечивает бесплатное устранение недостатков, возникших по вине изготовителя.

Гарантийные обязательства изготовителя не распространяются на:

- недостатки комплекта мебели, возникшие в результате несоблюдения условий настоящих Правил, инструкции по эксплуатации, правил, касающихся механических повреждений, хранения, небрежного обращения, плохого ухода;
- механические повреждения (как внутренние, так и внешние), полученные в результате неправильной транспортировки, установки и/или эксплуатации Потребителем;
- повреждения комплекта мебели, которые находятся вне контроля изготовителя, а также вызваны замыканием в электрической сети, затоплением помещения или стихийными бедствиями (пожар, наводнение и т.п.);
- установку комплекта мебели, а также изделия из искусственного камня, стеклянных фартуков производимые третьими лицами (за качество установки или нанесенные в результате осуществления работ по установке повреждения комплекта мебели, а также изделий из искусственного камня несут ответственность лица, силами которых были произведены указанные работы);
- недостатки, возникшие в результате эксплуатации комплекта мебели, а также изделий из искусственного камня в температурном диапазоне, отличном от умеренного для внутренних помещений (от +10°C до +40°C);
- деформации или изменения цвета материала, из которого изготовлен комплект мебели, вызванные воздействием высоких температур (максимально допустимая температура кратковременного точечного воздействия для столешниц составляет – 70°C, для искусственного камня +120°C);

- возникновение трещин и разрывов, расхождений клеевых швов, вызванные нагрузками, не предусмотренными условиями эксплуатации;
- возникновение трещин и разрывов комплекта мебели, вызванных усадкой пола и других поверхностей в помещении, где эксплуатировался комплект мебели;
- недостатки комплекта мебели, проявившиеся вследствие попытки самостоятельного ремонта потребителем или в результате постороннего вмешательства Потребителя, внесения несанкционированных изготовителем конструктивных изменений;
- повреждения, вызванные воздействием животных или насекомых;
- повреждения, вызванные применением химических средств и абразивных веществ;
- полировку комплекта мебели не предназначенными материалами;
- эксплуатацию комплекта мебели на открытом воздухе в не отапливаемых помещениях или помещениях с температурой и влажностью, не соответствующих нормам для жилых помещений;
- естественный износ комплекта мебели. Под естественным износом мебели подразумевается снижение работоспособности её механизмов и ухудшение внешнего вида в результате как естественного физического старения, так и влияния внешних неблагоприятных факторов (к примеру, но не только: истирания пластика или металла рабочих поверхностей механизмов, истирание декоративного покрытия рабочей поверхности столешницы, выгорание и изменение цвета декоративных поверхностей под влиянием прямых солнечных лучей, воздействием теплового источника и т.д.)

Гарантийный срок на элементы комплекта мебели, изделий из искусственного камня, которые в процессе его эксплуатации Потребителем были заменены изготовителем в рамках исполнения своих гарантийных обязательств, прекращается одновременно с прекращением гарантийного срока на весь комплект мебели.

Изготовитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный мебелью производства ЗАО «Миассмебель» людям, животным, имуществу в случаях:

- если он был нанесен в результате несоблюдения правил и условий установки, эксплуатации мебели;
- умышленных или неосторожных действий Потребителя или третьих лиц.

Срок службы изделий мебели производства ЗАО «Миассмебель» - 10 лет.

Срок службы мебели - заданная производителем календарная продолжительность эксплуатации изделия мебели от ее начала до наступления предельного состояния, при котором его детали, узлы, соединения и тому подобное могут начать представлять опасность для жизни и здоровья граждан, причинять вред их имуществу или окружающей среде.

Несоблюдение вышеизложенных условий и рекомендаций, повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия, является основанием утраты права на гарантийное и постгарантийное обслуживание.

Уважаемые господа, сообщаем вам, что наши товары и услуги сертифицированы на соответствие российским требованиям безопасности по системе ГОСТ-Р.

Если вышеизложенная информация по каким-либо причинам показалась вам недостаточной, вы можете получить дополнительные исчерпывающие сведения и рекомендации по телефону: _____

Руководство выдал представитель Продавца: _____ / _____ /
 М.П. (подпись) Фамилия И.О. Продавца

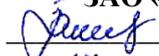
С Руководством ознакомлен(а) и получил(а): _____ / _____ /
 (подпись) Фамилия И.О.покупателя

Заказ № _____ от _____

СОГЛАСОВАНО:

Коммерческий директор
ООО «Торговый Дом «Миассмебель»
 **Иванова Е.В.**
 «18» июля 2016г

СОГЛАСОВАНО:

Директор по производству
ЗАО «Миассмебель»
 **Заморина Г.В.**
 «18» июля 2016г

СОГЛАСОВАНО: Главный технолог ЗАО «Миассмебель»  Уварова Е.Ю. «__» ____ 2016г

РАЗРАБОТАЛ: Начальник ОТК ЗАО «Миассмебель»  Дудина И.Н. «30» июля 2016г